



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

П Р И К А З

13 марта 2013 года

г. Барнаул

№ 225

О реализации постановления Администрации Алтайского края от 11.03.2013 № 110 «Об осуществлении выплат стимулирующего характера медицинским работникам фельдшерско-акушерских пунктов и скорой медицинской помощи»

Во исполнение постановления Администрации Алтайского края от 11.03.2013 № 110 «Об осуществлении выплат стимулирующего характера медицинским работникам фельдшерско-акушерских пунктов и скорой медицинской помощи» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. показатели и критерии оценки качества работы медицинских работников скорой медицинской помощи и фельдшерско-акушерских пунктов (приложение № 1);

1.2. форму дополнительного соглашения к трудовому договору (приложение № 2).

2. Руководителям учреждений здравоохранения края:

2.1. внести изменения в положение по оплате труда работников учреждения в раздел «Порядок установления выплат стимулирующего характера» в соответствии с положениями постановления Администрации Алтайского края от 11.03.2013 № 110 «Об осуществлении выплат стимулирующего характера медицинским работникам фельдшерско-акушерских пунктов и скорой медицинской помощи» и настоящего приказа;

2.2. заключить дополнительные соглашения с медицинскими работниками на получение стимулирующих выплат с учетом достижения показателей качества медицинской помощи;

3. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2013 года

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления Ломейко Ю.А.

Начальник Главного управления

И.В. Долгова

Приложение № 1 к приказу
 Главного управления Алтайского
 края по здравоохранению и фар-
 мацевтической деятельности от
 13 марта 2013 года № 225

**Показатели и критерии
 оценки качества деятельности медицинских работников**

1. Врач выездной бригады скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Своевременность выезда бригады на вызов после его получения	мин	Не более 2 2,1-2,5 2,6-3,0	0 10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМП
2.	Среднее время доезда до вызова	мин	Не более 15 16-20 более 20	0 10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМП
3.	Частота расхождения диагнозов с приемными pokojами ЛПУ	%	Не более 20 20-25 25 более 30	0 5 20	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Учетная форма № 114/у «Сопроводительный	Заместитель главного врача по ОМП

					лист» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	
4.	Дефекты обслуживания вызова, повлекшие за собой смерть или тяжелые нарушения здоровья	случай	1 и более	100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система МИСС-03»	Старший врач Заведующий подстанцией Врач-статистик Заместитель главного врача по мед. части
5.	Дефекты заполнения медицинской документации	%	10-20 21-30 свыше 30	10 20 100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заведующий подстанцией Врач-статистик
6.	Наличие обоснованных жалоб по результатам рассмотрения врачебной комиссии	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
7.	Нарушение медицинской этики и деонтологии	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным

						отделом Заведующий под- станцией Замести- тели главного врача
8.	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1 2 и бо- лее	20 100	Акты проведенных проверок	Заведующий под- станцией Замести- тели главного врача Контро- лирую- щие орга- низации
9.	Наличие осложнений после проведенных медицинских манипуляций	случай	1 2 и бо- лее	15 100	Экстренные извещения Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи»	Замести- тели главного врача

2. Фельдшер (медсестра, сестра - анестезист) выездной бригады скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Своевременность выезда бригады на вызов после его получения	мин	Не более 2 2,1-2,5 2,6-3,0	0 10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская ин- формационная спе- циализированная си-	Замести- тель главного врача по ОМР

					стема «МИСС-03»	
2..	Среднее время доезда до вызова	мин	Не более 15 16-20 более 20	0 10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
3.	Частота расхождения диагнозов с приемными поками ЛПУ	%	Не более 20 20-25 25 и более	0 5 20	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Учетная форма № 114/у «Сопроводительный лист» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
4.	Дефекты обслуживания вызова, повлекшие за собой смерть или тяжелые нарушения здоровья	случай	1 и более	100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Старший врач Заведующий подстанцией Врач-статистик Заместитель главного врача по мед. части
5.	Дефекты заполнения медицинской документации	%	10-20 21-30 свыше 30	10 20 100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заведующий подстанцией Врач-статистик
6.	Наличие обоснованных жалоб по результатам рас-	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граж-	Старший врач Заведую-

	смотрения врачебной комиссии				дан	щий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
7.	Нарушение медицинской этики и деонтологии	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
8.	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1 2 и более	20 100	Акты проведенных проверок	Заведующий подстанции Заместители главного врача Контролирующие организации
9.	Наличие осложнений после проведенных медицинских манипуляций	случай	1 2 и более	15 100	Экстренные извещения Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи»	Заместители главного врача

3. Старший врач станции скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Общая своевременность выезда на вызовы экстренного профиля	%	89-85 84-80 менее 80	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
2.	Среднее время ожидания обслуживания вызова	мин	21-25 26-30 свыше 30	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
3.	Соответствие профиля бригады предполагаемому профилю вызова	%	75-79 70-74 менее 70	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
4	Точность предположения повода диспетчером 03	%	70-74 менее 70	15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
5.	Наличие обоснованных жалоб на старшего врача и дежурную смену	случай	1 – 3 4 и более	25 100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий опе-

	по результатам рассмотрения врачебной комиссии					ративным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
6.	Нарушение медицинской этики и деонтологии старшим врачом и дежурной сменой	случай	1 -3 4 и более	25 100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача

4. Заведующий оперативным отделом – врач скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Общая своевременность выезда на вызовы экстренного профиля	%	85-89 80-84 менее 80	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР

2.	Среднее время ожидания обслуживания вызова	мин	21-25 26-30 свыше 30	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
3.	Соответствие профиля бригады предполагаемому профилю вызова	%	75-79 70-74 менее 70	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
4	Точность предположения повода диспетчером 03	%	70-74 менее 70	15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
5.	Наличие обоснованных жалоб на сотрудников отдела по результатам рассмотрения врачебной комиссии	случай	2-3 на 10 тыс. выз. Более 3 на 10 тыс. выз.	10 50	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
6.	Нарушение медицинской этики и деонтологии сотрудниками отдела	случай	2-3 на 10 тыс. выз. Более 3 на 10 тыс.	10 50	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом

			ыз.			Заведующий подстанцией-Заместители главного врача
--	--	--	-----	--	--	---

5. Заведующий подстанцией – врач скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Среднее время доезда до вызова	мин	16-20 более 20	10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
2.	Общая своевременность выезда бригады на вызов	мин	2,1-2,5 2,6-3,0	10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
3.	Частота расхождения диагнозов с приемными протоколами ЛПУ	%	20-25 25-30 более 30	5 20 100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Учетная форма № 114/у «Сопроводительный лист» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР

4.	Дефекты обслуживания вызова, повлекшие за собой смерть или тяжелые нарушения здоровья	%	0,21-0,25 0,26-0,30 свыше 0,30	10 20 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Старший врач Заведующий подстанцией Врач-статистик Заместитель главного врача по мед. части
5.	Дефекты заполнения медицинской документации	%	6-10 свыше 10	20 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заведующий подстанцией Врач-статистик
6.	Наличие обоснованных жалоб по результатам рассмотрения врачебной комиссии	случай	0,5-0,6 на 1 тыс. выз. свыше 0,6 на 1 тыс. выз.	10 50	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
7.	Нарушение медицинской этики и деонтологии	случай	0,5-0,6 на 1 тыс. выз. свыше 0,6 на 1 тыс. выз.	10 50	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией

						Заместители главного врача
8.	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1 2 3 и более	20 30 100	Акты проведенных проверок	Заведующий подстанцией Заместители главного врача Контролирующие организации
9.	Претензии и замечания от контролирующих органов, главного врача, заместителей главного врача	случай	1 2 3 и более	5 15 100	Акты проверок, предписания, рапорты, пояснительные записки	Главный врач, заместители главного врача
10.	Организация работы и оптимальность комплектования выездных бригад: - медицинскими работниками - медицинским оборудованием - медикаментами	случай	До 5 5-10 более 10	0 5 10	Рапорты, докладные, пояснительные записки	Главный врач, заместители главного врача

6. Фельдшер (медсестра) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
-------	---	----------	-------------------------	------------------	---------------------	---

1.	Общая своевременность передачи вызовов экстренного профиля выездным бригадам	%	85-89 80-84 менее 80	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
2.	Своевременность выезда бригады на вызов после его получения	мин	2,1-2,5 2,6-3,0	10 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
3.	Среднее время ожидания обслуживания вызова	мин	21-25 26-30 свыше 30	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
4.	Соответствие профиля бригады предполагаемому профилю вызова	%	75-79 70-74 менее 70	5 15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
5.	Точность предположения повода диспетчером 03	%	70-74 менее 70	15 50	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
6.	Наличие обоснованных жалоб по	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями гражд-	Старший врач За-

	результатам рассмотрения врачебной комиссии				дан	ведущий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
7.	Нарушение медицинской этики и деонтологии	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
8.	Дефекты заполнения электронных карт вызова	случай	51-60 61-70 свыше 70	10 20 100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР
9.	Нарушение технологии приема вызова и передачи его выездной бригаде	случай	2-3 более 3	20 100	Учетная форма № 110У «Карта вызова скорой медицинской помощи» Медицинская информационная специализированная система «МИСС-03»	Заместитель главного врача по ОМР

7. Фельдшер (медсестра) службы обеспечения скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Дефекты ведения учетно-отчетной документации	случай	3-5 более 5	10 50	Журналы учета	Заведующий подстанцией Заместители главного врача Контролирующие организации
2.	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1 2 3 и более	20 30 100	Акты проведенных проверок	Заведующий подстанцией Заместители главного врача Контролирующие организации
3.	Случаи нарушения сроков годности и правил хранения лекарственных средств и других изделий медицинского назначения	случай	2-3 4 и более	10 50	Акты проведенных проверок	Заведующий подстанцией Заместители главного врача Контролирующие организации
4.	Нарушение медицинской этики	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Заведующий опе-

	и деонтологии	чай	лее		дан	ративным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
5.	Наличие обоснованных жалоб	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан дан	Заведующий подстанцией (оперотделом) Заместители главного врача

8. Старший фельдшер скорой медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя оценки деятельности	ед. изм.	Шкала оценки показателя	Размер штрафа, %	Источник информации	Лицо, ответственное за достоверность информации
1.	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1 2 3 и более	20 30 100	Акты проведенных проверок	Заведующий подстанцией Заместители главного врача Контролирующие организации
2.	Случаи дефектов и нарушения сроков предоставления учет-	случай	3-4 свыше 4	10 50	Рапорты, докладные, пояснительные записки	Заместители главного

	но-отчетной документации					врача
3.	Нарушение медицинской этики и деонтологии	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
4.	Наличие обоснованных жалоб	случай	1 и более	100	Журнал по работе с обращениями граждан	Старший врач Заведующий оперативным отделом Заведующий подстанцией Заместители главного врача
5.	Претензии и замечания от контролирующих органов, главного врача, заместителей главного врача	случай	1 2 3 и более	5 15 100	Акты проверок, предписания, рапорты, пояснительные записки	Главный врач, заместители главного врача
6.	Организация работы и оптимальность комплектования выездных бригад: - медицинскими работниками - медицинским оборудованием	случай	До 5 5-10 более 10	0 5 10	Рапорты, докладные, пояснительные записки	Главный врач, заместители главного врача

	- медикамен- тами					
--	----------------------	--	--	--	--	--

9. Медицинский персонал фельдшерско-акушерских пунктов

N п/п	Наименование показателя оценки деятельности	Ед. измерения	Шкала оценки показателя	Размер штрафа (%)
1	Наличие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм	случай	1	20
			2 и более	100
2	Наличие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	количество	1	15
			2 и более	100
3	Наличие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации	количество	1 и более	100
4.	Нарушение медицинской этики и деонтологии по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации	количество	1 и более	100

Приложение № 2 к приказу Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности от 13 марта 2013 года № 225

Дополнительное соглашение № _____
 к трудовому договору от « ____ » 20__ года с _____
(указывается должность в соответствии со штатным расписанием)
 краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения
 « _____ »
Наименование учреждения

ФИО полностью

Место заключения

Дата заключения

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
 « _____ »
Наименование учреждения

в лице главного врача _____ действующего на основании Устава,
ФИО полностью,

именуемое в дальнейшем «Работодатель»», и _____
(указывается должность в соответствии со штатным расписанием), именуемый в дальнейшем «Работник», в соответствии с постановлением Администрации Алтайского края от 11.03.2013 № 110 «Об осуществлении выплат стимулирующего характера работникам фельдшерско-акушерских пунктов и скорой медицинской помощи», заключили настоящее дополнительное соглашение к трудовому договору от о нижеследующем:

1. Раздел «Оплата труда и социальные гарантии» дополнить абзацами следующего содержания:
 «Работнику выплачиваются выплаты стимулирующего характера за оказание скорой медицинской помощи (первичной медико-санитарной помощи).
 Указанные выплаты производятся:
 за выполнение показателей и критериев качества, утвержденных локальным актом Работодателя».
 2. Изменения в трудовой договор, определенные настоящим дополнительным соглашением, вступают в силу с 1 января 2013 года.
 3. Другие условия трудового договора остаются неизменными.
 4. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью трудового договора от « ____ » _____ 20__ г., составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- Один экземпляр хранится у Работодателя в личном деле Работника, второй – у Работника.

Подписи сторон

Работодатель
КГБУЗ «.....»
Адрес:
ИНН
ОГРН

« ____ » _____ 2013г.
дата м.п.

Работник
Адрес места жительства:
паспорт серия
выдан
дата выдачи

« ____ » _____ 2013г.